

PHOENIX CONTACT _ izjava o zaštiti osobnih podataka

Hvala Vam na interesu za našu tvrtku, proizvode i rješenja. Htjeli bismo Vas upoznati s ključnim informacijama u vezi našeg pristupa postupku zaštite Vaših osobnih podataka. Zaštita osobnih podataka osobito je važna, posebno u poslovanju zasnovanom na internetskoj komunikaciji i u razvoju gospodarstva zasnovanog na internetskom poslovanju.

U ovoj izjavi o zaštiti osobnih podataka Phoenix Contact nastoji naglasiti važnost koju pridaje zaštiti osobnih podataka. Ti podaci uključuju, na primjer, Vaše ime, Vašu adresu, Vaš broj korisničkog računa, e-mail adresu, IP adresu ili druge detalje.

Izjava u nastavku nudi Vam pregled pravila kojima štitimo Vaše osobne podatke.

Upotreba i dijeljenje osobnih podataka

Podaci koje s nama podijelite putem naših internetskih stranica (ime i prezime, adresa, e-mail adresa) koristit će se jedino u korespondenciji s Vama i isključivo ih prikupljamo, obrađujemo i pohranjujemo u svrhu navedenu pri predaji podataka. Ovdje prikupljene podatke koristimo i u svrhu personalizacije korisničkog iskustva, slanja obavijesti i ažuriranja koje se odnose na Vašu narudžbu, kako bismo omogućili pristup informacijama o novim proizvodima, događajima i ostalim aktivnostima u kojima sudjelujemo, a koje bi vas mogle zanimati. Ako želite vidjeti, ispraviti ili izbrisati Vaše osobne podatke možete nas kontaktirati na e-mail.

Ukoliko se javi potreba, Phoenix Contact polaže pravo na prosljeđivanje Vaših podataka tvrtkama koje su dio Phoenix Contact grupe, pružateljima usluge ili trećim osobama. U ovom se slučaju radi isključivo o unapređenju usluga koje ste upravo Vi zatražili prilikom predaje osobnih podataka: obradama narudžbi, registracijama za sudjelovanje na eventima, informiranju o promjenama i novostima iz proizvodnog programa. U ovom se slučaju i s treće strane osobni podaci smiju koristiti isključivo za unapređenje zatraženih usluga pri predaji osobnih podataka. Pri preuzimanju podijeljenih osobnih podataka i treća strana obvezuje se na poštivanje Odredbe o zaštiti podataka.

Phoenix Contact neće dijeliti, prodati ili na bilo kakav drugi način otkriti Vaše osobne podatke u marketinške svrhe.

Obrada podataka na ovoj internetskoj stranici

Zbog sigurnosnih i tehničkih razloga Phoenix Contact automatski prikuplja i pohranjuje informacije koje Vaš internetski preglednik odašilje svojim sistemskim protokolima. To uključuje:

- Tip preglednika
- Vrstu operacijskog sustava
- URL internetske stranice s koje ste upućeni na našu stranicu
- Ime i IP adresu računala s kojeg se koristi naša internetska stranica
- Datum i vrijeme korištenja naše internetske stranice
- Obujam podataka i tipovi datoteka koji se koriste

Ovi podaci, prikupljeni u svrhu poboljšanja protokola, brišu se u roku od maksimalno 30 dana. Ovi podaci ne uspoređuju se s drugima niti se statistički obrađuju.

Pohrana IP adrese:
IP adresa nužna je za dijeljenje podataka preko naše internetske stranice, a s naših servera do Vašeg internetskog preglednika. IP adresa je adresa za informacije koje ste zatražili s naših servera, time se ubraja u osobne podatke i koristi isključivo koliko je potrebno za tehnički uspješno izvršavanje Vaših zahtjeva.

Registracija na našoj internetskoj stranici

Naše internetske stranice sadržavaju usluge kao što su: trajna pohrana lista favorita, usporedbe proizvoda, pohrana ponuda koje se jedino mogu koristiti nakon predaje osobnih podataka. Minimum osobnih podataka koji zahtijeva naša internetska stranica su: ime i prezime te važeća e-mail adresa.

Također Vam se pruža opcija dodavanja Vama relevantnih informacija (titula, tvrtka, broj kupca pri Phoenix Contactu, fizička adresa, broj telefona). Neki od ovih podataka potrebni su za pružanje proširenih usluga. Prilikom zahtjeva za aktivacijom proširenih usluga uvijek Vas kontaktiramo radi dodatne provjere prije pohrane podataka.

Dodatno podijeljeni podaci koriste se kako bismo Vas osobno kontaktirali radi završetka procesa registracije te zbog promotivnih djelovanja. Ovo uključuje i dopunu naše baze podataka i daljnje informiranje o proizvodima i uslugama. Ako želite vidjeti, ispraviti ili izbrisati Vaše osobne podatke možete nas kontaktirati na e-mail.

Newsletter

Kako bismo Vam omogućili slanje Newslettera objavljenog na našim internetskim stranicama, potrebna nam je vaša važeća e-mail adresa. Također Vam se pruža opcija dodavanja Vama relevantnih informacija (titula, tvrtka, broj kupca pri Phoenix Contactu, fizička adresa, broj telefona). Po registraciji primit ćete e-mail koji sadržava link za potvrdu registracije. Taj se link koristi kako biste nam potvrdili da želite primati naš newsletter (Double Opt-in). Ovim načinom potvrde e-mail adrese koristimo se kako bismo se pobrinuli da osoba s treće strane nije koristila Vašu e-mail adresu za prijavu na naš newsletter.

Dodatno podijeljeni podaci koriste se kako bismo Vas osobno kontaktirali radi završetka procesa registracije za primitak newslettera te zbog promotivnih djelovanja. Ovo uključuje i dopunu naše baze podataka i daljnje informiranje o proizvodima i uslugama.

Ako želite vidjeti, ispraviti ili izbrisati Vaše osobne podatke možete nas kontaktirati na e-mail. Najjednostavniji način odjave s popisa primatelja našeg newslettera je klikom na link „odjavi se“ direktno na internetskoj stranici na kojoj se newsletter nalazi. Ukoliko imate bilo kakvih drugih pitanja ili zahtjeva u vezi s odjavom s popisa primatelja našeg newslettera, slobodno nam se javite e-mailom.

Pri slanju newslettera oslanjamo se na pružatelja usluga koji je obavezan poštivati uredbu o zaštiti osobnih podataka i time osiguravamo da Vaši podaci neće biti korišteni u druge svrhe osim za slanje Phoenix Contact Newslettera.

Naš elektronički newsletter može sadržavati linkove na posebne Phoenix Contact internetske stranice. Na taj način omogućeno nam je praćenje učinkovitosti marketinških akcija. Ovo praćenje i analiza bazira se na anonimnim podacima i ne može dovesti u vezu s Vama. Ovi newsletteri mogu sadržavati i linkove na video radove na trećih strana.

Kolačići

Naše internetske stranice koriste kolačiće na nekoliko lokacija. Kolačići su mali tekstualni dokument pohranjeni na Vašem računalu i spremljeni na Vašem pregledniku. Kolačići omogućuju stranici da prikaže informacije prilagođene Vašim potrebama kroz, na primjer, direktan link na lokalne internetske stranice kada u pretraživač unesete www.phoenixcontact.com adresu.

Većina kolačića kojima se koristimo su *session cookies* koji se automatski brišu čim napustite našu internetsku stranicu. Neki od kolačića kojima se koristimo spremaju se dugoročno. Najdulje moguće vrijeme za spremanje kolačića je godinu dana, a toliko se pohranjuju, na primjer, kolačići koji spremaju Vaš odabir jezika.

Svi kolačići na našoj internetskoj stranici sadrže isključivo tehničke i anonimne podatke koji ne sadrže nikakve osobne podatke korisnika.

Ako želite spriječiti pohranjivanje kolačića, molimo da kliknete „Nemoj prihvatiti kolačiće“/ "Do not accept cookies". Ukoliko ne prihvatite kolačiće, funkcije naše stranice mogle bi biti ograničene i neke funkcije isključene.

Web analiza

Podaci se prikupljaju i obrađuju na našoj internetskoj stranici na anonimnan način. Obradu podataka vrši WiredMinds AG Stuttgart da bi analizirali i kontinuirano optimizirali rad naše stranice. Kolačići i pikselne oznake koriste se za optimiziranje stranice. Pikselne oznake maleni su, nevidljivi znakovi sadržani u internetskoj stranici. Prikupom i analizom podataka omogućujemo ilustriranje i analizu posjetitelja našoj stranici. Tim postupkom naglašavamo polja interesa kroz korištenje naše internetske stranice i geografski analiziramo posjete.

Prikupljeni podaci obrađuju se isključivo za Phoenix Contact i našu upotrebu i ne dijelimo ih s nikakvom trećom stranom van Phoenix Contact grupe. Ti se podaci, (kao što su IP adrese) ne koriste ni u kakve druge svrhe i automatski postaju anonimnima brisanjem posljednjih brojeva u kombinaciji.

AddThis Bookmark usluga

Naša stranica koristi i AddThis funkcije. One omogućuju postavljenje trenutno korištene web stranice kao Bookmark, odnosno kao favorit. Ova opcija omogućuje i vezu s društvenim mrežama kao što su Facebook, Twitter. AddThis nudi sučelje upravo za različite društvene mreže i bookmark usluge kroz koje korisnici dijela, komentiraju i ocjenjuju digitalne sadržaje dostupne na internetu.

Iako se AddThis poveznice nalaze na našoj stranici, to ne znači da se Vaši osobni podaci dijele sa gore spomenutim društvenim mrežama. Podaci su dostupni samo AddThis servisu kojem rad omogućuju serveri u Sjedinjenim Državama kojima je dostupan podatak o Vašoj IP adresi zbog tehničkih razloga.

Add this poveznice pojavljuju se samo jednom kada se prikazani gumbi aktivno koriste potvrđivanjem, da su web stranice i vaši odabrani pružatelji usluga (Facebook, Twitter, Deliciou, Mr.Wong itd.) i pozivaju se na redovne, vanjske poveznice. Na taj način, oglasna mreža, bez reference samo prema podatak koja je web stranica spremljena na kojoj društvenoj mreži prema želji korisnika. Prema AddThis, IP adresa je poslana iz tehničkih razloga nije povezana s informacijama iz odabrane web stranice i odabrane društvene mreže.

AddThis usluga ne koristi kolačiće u svom pregledniku. To sprečavamo na našim web stranicama korištenjem funkcije anonimizacije koja je omogućena prema zadanim postavkama.

Dodatne informacije o AddThis obradi podataka i politici zaštite podataka mogu se naći u linku na njihovu web stranicu u nastavku. Taj podatak Phoenix Contact ne obrađuje ili koristi. Ako se ne slažete s AddThis ili drugim društvenim mrežama za dobivanje podataka, molimo vas da se ne koristite ovim uslugama.

[AddThis Privacy Statement](#)

Dodatne napomene o korištenju i prijenosu osobnih podataka

Phoenix Contact može biti prisiljen otkriti vaše podatke i odgovarajuće pojedinosti po nalogu organa suda. Također pridržavamo pravo korištenja vaših podataka za podnošenje zahtjeva ili za obranu od pravnih zahtjeva. U skladu s važećim zakonom zadržavamo pravo na spremanje i prenošenje osobnih podataka i svih drugih podataka kako bismo istražili, spriječili ili poduzimali radnje u vezi s nezakonitim aktivnostima, sumnjom na prijevare i kršenjem odredbi i uvjeta korištenja usluge koja pruža Phoenix Contact.

Sigurna internetska komunikacija

Učinit ćemo sve kako bismo osigurali da se vaši osobni podaci prenose i spremaju korištenjem tehničkih i organizacijskih mjera, na način da nisu dostupni trećim stranama.

Kao opće pravilo, Internet se smatra nesigurnim medijem. Za razliku od e-telefonske linije, primjerice, prijenos podataka na Internetu može se lakše prisluškivati, snimiti ili čak modificirati od strane neovlaštenih trećih osoba. Da bismo osigurali povjerljivost komunikacije s vama, koristimo određene funkcije (prijava, e-trgovina itd.) 256-bitne SSL enkripciju AES-a. Šifriranje koje koristi Phoenix Contact smatra se sigurnim, temeljem najnovijih tehnoloških dostignuća. Operacijski sustavi i preglednici ranijih inačica također postižu tu razinu sigurnosti. Ako je potrebno, trebali biste ažurirati operacijski sustav i preglednik na računalu korištenjem ovog visokokvalitetnog načina enkripcije.

Pri komunikaciji putem e-pošte na ne kriptirani način, potpunu sigurnost podataka ne može se jamčiti, stoga preporučujemo upotrebu poštanske usluge za povjerljive informacije.

Dodatne informacije

Ako Phoenix Contact pokreće nove usluge, mijenja svoje internetske postupke ili ako se dodatno razvija internetska i elektronička sigurnosna tehnologija, to će se ažurirati u izjavi o privatnosti

podataka. Zato zadržavamo pravo izmijeniti ili modificirati ovu izjavu kako je potrebno. Ažurirana, važeća verzija bit će objavljena ovdje.

Ako imate bilo kakvih pitanja na koja ova izjava o zaštiti podataka nije dala odgovore ili su Vam potrebne detaljnije informacije o određenoj točki ove izjave, slobodno nas kontaktirajte.

Ako se ne slažete da se vaši osobni podaci spremaju ili ako ti podaci postanu netočni, pobrinut ćemo se da se vaši podaci isprave, blokiraju ili brišu nakon što primite upute ovoj mogućnosti, na zahtjev, poslat ćemo vam popis svih vaših osobnih podataka koje smo pohranili.

Za opća pitanja koja se odnose na prikupljanje, obradu ili korištenje osobnih podataka, kao i za informacije o vašim podacima, ispravcima netočnih podataka, ili u slučaju brisanja vaših osobnih podataka, molimo da nas kontaktirate u pisanom obliku na:

Phoenix Contact d.o.o.

Capraška 6

10000, Zagreb

Hrvatska

DPO: g. Krunoslav Kršek

Ili na e-mail adresu: **gdpr@phoenixcontact.hr**

Molimo Vas da u obzir uzmete da zahtijevamo dokaz o identitetu za obradu zahtjeva koji se tiču vaših osobnih podataka.