

Liefersituation und Verfügbarkeit von Produkten

Über die derzeitige Liefersituation und Verfügbarkeit unserer Produkte informieren wir Sie wie folgt.

Die angespannte Situation der Lieferketten ist auch für uns eine Herausforderung. Es gibt dazu drei wesentliche Gründe:

1. Eine hohe Auslastung unserer Produktionskapazitäten
2. Fehlende Transportkapazitäten auf den globalen Strecken
3. Fehlende Verfügbarkeit von Rohmaterial und Bauteilen auf den Beschaffungsmärkten, die nicht zuletzt aus den genannten Transportengpässen resultieren.

Unterstützend wirkt dabei unser Lager in Tagelswangen, indem wir exklusiv für Schweizer Kunden bedarfsorientiert genau die Artikel disponieren, die Sie benötigen.

Phoenix Contact ist sich der Tragweite dieser Situation für Sie als Kunde und Geschäftspartner bewusst. Sollten Sie von der genannten Situation in negativer Weise betroffen sein, bitten wir Sie um Entschuldigung. Der Stand heute ist, dass wenige spezifische Produktgruppen betroffen sind. Dies kann sich jedoch situativ ändern.

Wie können wir gemeinsam Lieferengpässe minimieren?

1. Wenn Sie Ihre Bestellung so frühzeitig wie möglich platzieren
2. Wenn Sie Artikel mit hoher Priorität für Ihre Produktion bei Ihnen ans Lager legen
3. Wenn wir exklusiv für Sie Artikel mit einem Stocking Agreement bei uns ans Lager legen

Seien Sie bitte versichert, dass wir alle Massnahmen ergreifen, damit die Verfügbarkeit unserer Produkte in gewohnter Verlässlichkeit gewährleistet ist.

Haben Sie weitergehende, spezifische Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit unserem Kundenverantwortlichen auf.