



Une plateforme au service de la confiance et de la transparence

Systeme d'alerte chez Phoenix Contact

Chères collaboratrices,
chers collaborateurs,

Nos relations commerciales sont fondées sur un rapport de partenariat et de confiance qui garantit une collaboration durable et fructueuse avec notre clientèle. La première priorité de Phoenix Contact est de respecter non seulement les dispositions légales, mais aussi sociales et entrepreneuriales en vigueur. Nous exigeons que ces valeurs soient portées par nos collaborateurs ainsi que par nos partenaires commerciaux.



Avez-vous connaissance de comportements néfastes ou de risques économiques et juridiques ? Chacun peut contribuer à protéger notre bonne réputation. Les informations que vous nous fournissez nous permettent de réagir très tôt aux comportements fautifs et aux risques qu'ils représentent pour nos activités. Nous protégeons ainsi l'entreprise, les collaborateurs et nos partenaires commerciaux de préjudices éventuels. Nous aidons par conséquent à établir durablement le succès de l'entreprise et à protéger ses emplois.

A handwritten signature in black ink that reads "Frank Stührenberg". The signature is written in a cursive, flowing style.

Frank Stührenberg, CEO

Pourquoi donner un renseignement ?

Avez-vous connaissance de comportements néfastes ou de risques économiques et juridiques ? Le système d'alerte BKMS® est à votre disposition exactement pour ces situations. Cette plateforme électronique a été configurée pour que vous puissiez signaler des infractions potentielles à des dispositions juridiques et aux règlements internes de l'entreprise. Cela concerne les soupçons :

- de corruption
- d'escroquerie, de détournement de fonds, d'extorsion
- de comportement anti-concurrentiel
- de blanchiment d'argent
- d'atteinte à la protection des données
- de vol
- d'infraction à la protection de l'environnement et du travail
- de violation des conventions sociales et des droits de l'homme

Phoenix Contact cultive une communication transparente. Normalement, votre supérieur direct est le premier interlocuteur lorsqu'une erreur ou des irrégularités surviennent. Il est primordial de signaler un soupçon le plus tôt possible. Une personne extérieure qui constate des erreurs ou des irrégularités est tenue de contacter son interlocuteur chez Phoenix Contact.

Comment l'anonymat est-il protégé ?

Le système de lancement d'alerte BKMS® est un système certifié qui dispose d'une fonction de garantie de l'anonymat. En effet, une personne qui le souhaite peut donner les renseignements dont elle dispose sans qu'elle doive dévoiler son identité. Une boîte postale électronique permet un dialogue anonyme comportant même des questions. Toute personne se trouvant à l'extérieur de l'entreprise peut utiliser le système hébergé sur un serveur externe via Internet. Il est impossible de remonter jusqu'à l'origine des renseignements saisis. Toutes les dispositions de protection des données personnelles en vigueur sont respectées.

Comment fonctionne la signalisation ?

Tout message est enregistré dans le système d'alerte BKMS® puis consulté par un collaborateur d'un cabinet d'avocats internationaux. Si une communication est alors nécessaire entre l'avocat et vous-même, lanceur d'alerte, elle demeure absolument confidentielle, voire même anonyme si vous le souhaitez. Avec votre accord, les informations sont transmises au service Gestion de la conformité de l'entreprise de Phoenix Contact, qui les passe au crible. Si la présomption initiale se confirme, des mesures appropriées sont prises et les dysfonctionnements sont éliminés dans les meilleurs délais.

Une plateforme au service de la confiance et de la transparence

La confiance de nos partenaires commerciaux et bien sûr de nos collaborateurs en Phoenix Contact est l'essence même de nos relations commerciales – et donc de notre succès. Cette confiance s'appuie sur l'intégrité et le respect des lois qui caractérisent notre comportement.

Le système d'alerte BKMS® permet de signaler anonymement des infractions possibles à des dispositions légales ou des règlements internes sans que le lanceur d'alerte ne doive révéler son identité.



Lanceur d'alerte

- Signale des risques sérieux et des abus graves
- Reçoit une réponse
- Répond à des questions
- Les cas insignifiants et les fausses accusations sont éliminés

Système d'alerte

- La plateforme est accessible via Internet depuis l'extérieur de l'entreprise
- Elle garantit la sécurité technique et protège les messages d'un accès par un tiers
- Elle garantit l'anonymat de l'informateur

Centrale / destinataire des messages

- Reçoit les messages
- Mène le dialogue (anonymement si cela est souhaité)



Communiquer des remarques :

<https://www.bkms-system.net/phoenixcontact>

Clause générale :

Vous pouvez vous adresser à tout moment à votre supérieur, en toute confiance, et/ou au responsable du personnel.

phoenixcontact.com