

**Information on the processing of personal data \*  
within the customer relationship management**



Designation	Description
Identity and contact details of the controller	Phoenix Contact, UAB Svitrigailos str. 11B 03228 Vilnius Lithuania Tel. + 370 5 210 6321 Fax + 370 5 210 6324 <a href="mailto:balticinfo@phoenixcontact.com">balticinfo@phoenixcontact.com</a>
The purposes of the processing for which the personal data are intended	Data about interested parties/customers/contact persons to initiate, substantiate and implement legally valid transactions.
Legal basis for the processing	Art. 6 (1) (b) GDPR with respect to the initiation of business transactions Art. 6 (1) (f) GDPR with reference to other data about customer/customer contact person
Legitimate interests of processing pursued (by the controller or a third party)	Legitimate interests: see purposes of the processing  The rights of the data subjects are respected insofar as in the CRM system, only business-based official contact details and other business-related information are processed. Private data are not collected, stored or processed.
Categories of personal data that are processed	First name, last name, title, business addresses, additional addressed, official contact details (telephone number, fax number, e-mail address), form of address, department and function in the company  Free text, contact reports, contact history  Marketing attributes (eg participation in events, communication profile, etc.).
Source (origin) of the data	From the data subject on the basis of inquiries, orders, sales contact with contact person (meetings at trade fairs, at the customer's site, etc), registration on the website.
Recipient(categories) of the data	Hosting service provider of the CRM system used.  Service providing areas of the parent company for processing business transactions.  Companies that provide contractual services on our behalf and for defined purposes.  Service providers commissioned by us must process the data to which they may have access where appropriate solely for our and not for their own purposes.
Transfer of data to a third country or an international organization and the associated safeguards to protect the data	We do not transmit your data to third countries.

**Information on the processing of personal data \*  
within the customer relationship management**



Designation	Description
Storage duration of the data	<p>Regular revision of the data by sales staff.</p> <p>Customers/contact persons: immediately setting an archiving note after becoming aware of the dissolution of the company or the withdrawal of the contact person.</p> <p>The deletion takes place at irregular intervals after expiry of the statutory retention period (where relevant).</p>
<p>Rights of the data subjects</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• to access</li> <li>• to rectification, erasure or restriction of processing</li> <li>• to object to the processing</li> <li>• to data portability</li> </ul>	<p>If the respective legal requirements are met, you are entitled to the following rights: Right to have access to your data that we store; rectification, erasure, restriction of processing your data or the right to object to the processing, as well as data portability.</p>
Right to lodge a complaint	<p>If you are of the opinion that the processing of your personal data is unlawful, you have the right to lodge a complaint with a competent data protection supervisory authority.</p>
Legal or contractual necessity to provide the data, as well as any consequences of failure to provide the data	<p>The processing of the personal data mentioned here is necessary for the initiation of a contractual relationship.</p>
Automated decision-making / Profiling	<p>There will be no automated decision-making or profiling based on your collected data.</p>

Updated: May 2018

Обозначение	Описание
Идентификация и контактная информация контролера	Phoenix Contact, ЗАО ул. Швитригайлос 11В 03228 Вильнюс Литва Тел. + 370 5 210 6321 Факс + 370 5 210 6324 <a href="mailto:balticinfo@phoenixcontact.com">balticinfo@phoenixcontact.com</a>
Цели обработки, для которой предназначены персональные данные	Данные о заинтересованных сторонах / клиентах / контактных лицах для начала, обоснования и осуществления законно действующих сделок.
Правовая основа для обработки	ст. 6 (1) (b) ОРЗД в отношении инициирования деловых операций ст. 6 (1) (f) ОРЗД со ссылкой на другие данные о контакте с клиентом / клиентом
Законные интересы обработки (контролера или третьей стороны)	Законные интересы: см. Цели обработки  Права субъектов данных соблюдаются, поскольку в системе CRM обрабатываются только официальные контактные данные деловых партнеров и другая информация, связанная с бизнесом. Частные данные не собираются, не хранятся и не обрабатываются.
Категории обрабатываемых персональных данных	Имя, фамилия, название, адреса бизнеса, дополнительные адреса, официальные контактные данные (номер телефона, номер факса, адрес электронной почты), форма адреса, отдела и функции в компании Свободный текст текст (free text), отчеты о контактах, история контактов  Маркетинговые атрибуты (например, участие в мероприятиях, профиль общения и т. д.).
Источник (происхождение) данных	Из темы данных на основе запросов, заказов, контактов с контактными лицами (встречи на торговых ярмарках, на сайте заказчика и т. д.), регистрация на веб-сайте.
Получатель (категории) данных	Поставщик хостинговых услуг используемой системы CRM.  Сервисные области материнской компании для обработки бизнес-транзакций.  Компании, предоставляющие услуги по контракту от нашего имени и для определенных целей.  Поставщики услуг, заказанные нами, должны обрабатывать данные, к которым у них может быть доступ, где это возможно, исключительно для наших, а не для их собственных целей.
Передача данных третьей стороне или международной организации и связанные с ней гарантии по защите данных	Мы не передаем Ваши данные в третьи страны.

Обозначение	Описание
Срок хранения данных	<p>Регулярный пересмотр данных сотрудниками отдела продаж.</p> <p>Клиенты / контактные лица: незамедлительно делают архивную запись, узнав о роспуске компании или о увольнении контактного лица.</p> <p>Удаление происходит с нерегулярными интервалами по истечении установленного законом периода хранения (при необходимости).</p>
<p>Права субъектов данных</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• на доступ</li> <li>• исправление, стирание, ограничение обработки</li> <li>• на объект обработки</li> <li>• на переносимость данных</li> </ul>	<p>Если соответствующие законодательные требования соблюдены, Вы имеете право на следующие права: право на доступ к Вашим данным, которые мы храним; исправление, стирание, ограничение обработки Ваших данных или права на объект обработки, а также переносимость данных.</p>
Право подать жалобу	<p>Если Вы считаете, что обработка Ваших персональных данных является незаконной, Вы имеете право подать жалобу в компетентный орган по надзору за защитой данных.</p>
Юридическая или контрактная необходимость предоставления данных, а также любые последствия отказа от предоставления данных	<p>Обработка вышеупомянутых персональных данных необходима для установления договорных отношений.</p>
Автоматизированное принятие решений / профилирование	<p>На основе Ваших собранных данных не будет автоматизированного принятия решений или профилирования.</p>

Последнее обновление: май 2018 г.