

## Phoenix Contact over bescherming van gegevens

Wij zijn verheugd met uw belangstelling voor onze onderneming en onze producten en services. Wij willen graag dat u zich bij ons veilig voelt als het gaat om de bescherming van uw persoonsgegevens.

De bescherming van de persoonlijke levenssfeer is, vooral wat betreft de toekomst van op internet gebaseerde zakelijke modellen en de ontwikkeling van een op internet gebaseerde economie, van essentieel belang. Met deze privacyverklaring laten wij zien dat wij de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer zeer belangrijk vinden.

Onze medewerkers en de door ons ingeschakelde dienstverleners zijn door ons verplicht tot geheimhouding en dienen zich te houden aan de bepalingen in de Europese verordening betreffende de bescherming van persoonsgegevens, de Wet bescherming persoonsgegevens en andere relevante bepalingen inzake de bescherming van gegevens.

Wij nemen de bescherming van uw persoonlijke gegevens zeer serieus en leven de bepalingen in de wetten op de bescherming van gegevens nauwkeurig na.

Toelichting: "Persoonsgegevens" zijn alle gegevens met betrekking tot een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon. Dit betreft bijvoorbeeld uw naam, adres, contactgegevens, gebruikersnaam, IP-adres, foto- en video-opnamen, locatiegegevens, enz.

In de volgende verklaring leest u hoe wij deze bescherming willen garanderen.

### **Gebruik en overdracht van persoonsgegevens**

Persoonsgegevens die u via onze website of op een andere manier aan ons doorgeeft, gebruiken wij om met u te corresponderen en worden verzameld, verwerkt en opgeslagen voor de doelen waarvoor u ons de gegevens ter beschikking hebt gesteld. Wij gebruiken deze gegevens bovendien om onze databases bij te werken en, voor zover wettelijk is toegestaan, om u van tijd tot tijd aanbiedingen te doen of te informeren over nieuwe producten, services en andere eventueel voor u interessante diensten. U kunt dit gebruik van uw gegevens op elk moment stopzetten door een e-mail naar [crm@phoenixcontact.nl](mailto:crm@phoenixcontact.nl) te sturen.

Indien nodig dragen wij de gegevens ook over aan ondernemingen, dienstverleners of andere derden die met Phoenix Contact B.V. verbonden zijn. Dit kan nodig zijn om een door u gewenste service of transactie uit te voeren, zoals het afhandelen van bestellingen, het uitvoeren van aanmeldingen voor evenementen en seminars, ten behoeve van de klantenservice of om u te informeren over services of producten. Bij de overdracht van persoonsgegevens aan derden beperken wij ons tot de informatie die nodig is om de betreffende services te kunnen uitvoeren.

De betreffende derde mag deze persoonsgegevens alleen gebruiken voor het uitvoeren van de gevraagde dienst of benodigde transactie, die in onze opdracht wordt uitgevoerd. Daarbij verplichten wij de dienstverlener, meestal in een verwerkersovereenkomst, zich te houden aan de wetten op de bescherming van gegevens.

Wij zullen uw door ons verzamelde persoonsgegevens nooit voor andere externe (marketing)doeleinden aan derden overdragen, verkopen of op andere wijze ter beschikking stellen.

### **Verwerking van gegevens op onze internetpagina's**

Om veiligheids- en technische redenen verwerkt Phoenix Contact op onze systemen automatisch enkele gegevens die uw browser naar ons verzendt. Dit betreft hoofdzakelijk:

- Browsertype/-versie
- Gebruikt besturingssysteem
- De op onze systemen opgevraagde URL (internetpagina)
- Referrer URL (de website die naar onze website heeft verwezen)
- Hostnaam en volledig IP-adres van uw computer
- Datum en tijdstip van uw bezoek
- Opgevraagde datavolumes en bestandstypen.

Wij voegen deze gegevens niet samen met andere gegevensbronnen noch voeren wij op basis van deze gegevens gepersonaliseerde statistische analyses uit.

Enkele opmerkingen over IP-adressen:

IP-adressen zijn absoluut noodzakelijk om de internetpagina's en gegevens van onze servers naar uw browser te zenden. Het zijn de "adressen" van de gegevens die u op onze webservers opvraagt. IP-adressen behoren echter tot de persoonsgegevens en worden daarom in hun volledige vorm uitsluitend door ons verwerkt voor zover dat technisch noodzakelijk is.

### **Registratie voor onze portaalsite**

Onze website biedt services die onze zakelijke relatie met u ondersteunen, zoals het gedurende langere tijd opslaan van productbeschrijvingen en productvergelijkingen of het opvragen en inzien van beschikbare aanbiedingen. Deze services kunt u alleen gebruiken wanneer u zich eerst met uw gegevens hebt aangemeld (geregistreerd). Om u te registreren, zijn minimaal uw naam, een geldig e-mailadres en uw land nodig.

Optioneel kunt u ook andere gegevens van u (aanspreekvorm, bedrijf, indien bekend: uw klantnummer bij ons, postadres, telefoonnummer) aan ons doorgeven. Sommige gegevens zijn absoluut noodzakelijk voor uitgebreide services op onze portaalsite, zoals voor een online-

bestelling, het volgen van uw opdrachten, het samenstellen van individuele prijslijsten of een efficiënte afwikkeling van een retourzending. Om deze services te activeren, zullen wij echter altijd vooraf contact met u opnemen.

Wij gebruiken de gegevens die u ons tijdens de registratie optioneel hebt verstrekt ook voor persoonlijk contact nadat u zich op de portaalsite hebt aangemeld en, indien nodig, voor commerciële doeleinden van Phoenix Contact zelf, bijvoorbeeld voor het bijwerken van onze klantgegevens of om u in het kader van de wettelijke mogelijkheden te informeren over onze producten en services.

U kunt uw toestemming voor het opslaan van uw gegevens en het gebruik ervan om u informatie toe te zenden op elk moment intrekken door een e-mail met een overeenkomstig bericht te zenden naar [crm@phoenixcontact.nl](mailto:crm@phoenixcontact.nl). U kunt ook contact opnemen met dit e-mailadres als u uw volledige account wilt laten verwijderen.

Wij verzoeken u er begrip voor te hebben dat wij een identiteitsbewijs nodig hebben als u informatie aanvraagt over de persoonsgegevens die wij hebben opgeslagen.

Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de registratie voor onze portaalsite vindt u [hier](#).

## Newsletter

Als u de op onze website aangeboden newsletter wilt ontvangen, hebben wij van u een geldig e-mailadres nodig. Optioneel kunt u andere gegevens van u (aanspreekvorm, naam, bedrijf, postadres) aan ons doorgeven. Na de aanmelding ontvangt u van ons een e-mail met een link waarop u dient te klikken om te bevestigen dat u de newsletter wilt ontvangen ("double opt-in"). Dit is ter verificatie van het door u opgegeven e-mailadres en zorgt ervoor dat niet een derde onder uw e-mailadres de newsletter bestelt.

Wij gebruiken de gegevens die u ons optioneel bij de aanmelding voor de newsletter verstrekt voor persoonlijk contact in de newsletter en eventueel voor commerciële doeleinden van Phoenix Contact zelf, bijvoorbeeld voor het bijwerken van onze klantgegevens of om u ook buiten de newsletter om te informeren over onze producten of services.

U kunt uw toestemming voor het opslaan van uw gegevens en het gebruik ervan om u de newsletter of commerciële informatie toe te zenden op elk moment intrekken via de afmeldingslink aan het einde van de newsletter. Bovendien kunt u ons op elk moment een e-mail met een bericht van intrekking zenden naar [crm@phoenixcontact.nl](mailto:crm@phoenixcontact.nl).

Wij verzoeken u er begrip voor te hebben dat wij een identiteitsbewijs nodig hebben als u informatie aanvraagt over de persoonsgegevens die wij hebben opgeslagen.

Om de newsletter te verzenden, maken wij gebruik van een in Duitsland gevestigde dienstverlener. Deze is door ons schriftelijk tot naleving van de wetgeving op het gebied van gegevensbescherming verplicht en zorgt ervoor dat uw gegevens nooit aan derden worden doorgegeven of voor een ander doel worden gebruikt dan voor het verzenden van de Phoenix Contact Newsletter. Uw gegevens worden uitsluitend in Europese datacenters opgeslagen.

In onze e-mailnewsletters kunnen links staan die u verwijzen naar websites van Phoenix Contact of websites van derden.

Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de newsletterverzending vindt u [hier](#).

### **Contactformulieren**

Uw persoonsgegevens die u ons via de verschillende contactformulieren doorgeeft, gebruiken wij voor het afhandelen van uw specifieke aanvraag.

Informatie over de verwerking van uw contactgegevens in dit verband vindt u [hier](#).

### **Aanmelding voor seminars of events**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens die u ons bij uw aanmelding voor een seminar of evenement verstrekt voor de organisatie en uitvoering van de geboekte seminars.

Informatie over de verwerking van uw gegevens voor seminars vindt u [hier](#).

### **Evenementmanagement (eUNIQUE)**

Uw persoonsgegevens die u ons verstrekt bij de aanmelding voor een evenement worden uitsluitend gebruikt voor de organisatie en de uitvoering van dit evenement.

Informatie over de verwerking van uw gegevens voor evenementen vindt u [hier](#).

## **Gebruik van de PROFICLOUD**

Om u te registreren in onze PROFICLOUD hebt u een door uzelf gekozen inlognaam, een geldig e-mailadres en een wachtwoord nodig. Deze gegevens zijn nodig om de PROFICLOUD te gebruiken.

Onze PLCnext-Community, die u met de registratie ook kunt gebruiken, biedt een aantal functies zoals de mogelijkheid om met berichten en opmerkingen deel te nemen aan ons forum.

U kunt uw gebruikersaccount zelf verwijderen met de functie "Gebruikersaccount verwijderen" of laten verwijderen door een e-mailbericht te sturen naar [crm@phoenixcontact.nl](mailto:crm@phoenixcontact.nl). Eventuele berichten die u in de community hebt geplaatst, blijven na het verwijderen van uw gebruikersaccount op het forum staan om de context van een discussie te behouden.

Wij verzoeken u er begrip voor te hebben dat wij een identiteitsbewijs nodig hebben als u informatie aanvraagt over de persoonsgegevens die wij hebben opgeslagen.

Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de registratie voor de PROFICLOUD vindt u [hier](#).

## **Relatiebeheer (CRM)**

Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens die u als klant (bijv. persoonlijk, op beurzen, bij enquêtes, telefonisch, enz.) ter beschikking stelt, vindt u [hier](#).

## **Offerteaanvragen/verwerken van opdrachten**

De persoonsgegevens die u in het kader van offerteaanvragen, verwerken van opdrachten, bestellingen van monsters, verwerking van licenties, configuratie enz. ter beschikking stelt, gebruiken wij om de betreffende zakelijke transacties met u af te handelen.

Informatie over de verwerking van uw gegevens in het kader van de afhandeling van deze zakelijke transacties vindt u [hier](#).

## **Leveranciersmanagement/verwerken van bestellingen**

De persoonsgegevens die u ons bij de registratie in het leveranciersportaal of in het kader van de verwerking van bestellingen ter beschikking stelt, gebruiken wij om de betreffende zakelijke transacties met u af te handelen.

Informatie over de verwerking van uw gegevens in het kader van het leveranciersmanagement of de afhandeling van deze zakelijke transacties vindt u [hier](#).

### **Sollicitatiegegevens**

Uw persoonsgegevens die u ons in het kader van uw sollicitatie verstrekt, worden verzameld, verwerkt en opgeslagen om met u te corresponderen en uitsluitend gebruikt ten behoeve van onze procedure voor het selecteren van personeel.

Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van het sollicitatieproces vindt u [hier](#).

### **Gebruik van onze blogs**

Onze blogs bevatten commentaarfuncties voor blogberichten. U kunt deze functies alleen gebruiken als u een door uzelf gekozen naam en een geldig e-mailadres invoert.

Uw persoonsgegevens die u in het kader van de commentaarfunctie aan ons doorgeeft, worden uitsluitend opgeslagen en gebruikt voor de weergave in de blog. Als u niet wilt dat uw gegevens daarvoor worden gebruikt, kunt u ons dit laten weten door een e-mailbericht te sturen naar [blog@phoenixcontact.com](mailto:blog@phoenixcontact.com). Na het verwijderen van uw persoonsgegevens blijft uw opmerkingen in de blogs staan om de context van een discussie te behouden.

Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van het bloggebruik vindt u [hier](#).

### **Cookies**

Onze internetpagina's maken op verschillende plaatsen gebruik van zogeheten cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer worden gezet en die uw browser opslaat. Cookies maken ons aanbod gebruikersvriendelijker, effectiever en veiliger. Zij zorgen bijvoorbeeld voor de technische realisatie van een gebruikerssessie in de onlinecatalogus van Phoenix Contact. Via deze cookies ontvangen wij bovendien gegevens die ons in staat stellen onze internetpagina's optimaal af te stemmen op de wensen van de bezoeker. Zo kunnen bezoekers bijvoorbeeld direct worden doorgeleid naar de internetpagina's van hun land zodra zij het internetadres [www.phoenixcontact.com](http://www.phoenixcontact.com) hebben ingevoerd.

Sommige van de door ons gebruikte cookies zijn zogeheten "session-cookies". Deze cookies worden na uw bezoek automatisch verwijderd. Wij gebruiken echter ook cookies die langere tijd

op uw computer worden opgeslagen, bijvoorbeeld als de door u gekozen taal op onze website wordt opgeslagen.

Alle cookies op onze websites bevatten alleen technische informatie in pseudonieme of anonieme vorm, zij bevatten geen persoonsgegevens.

Als u niet wilt dat cookies op uw computer worden opgeslagen, dient u in uw browserinstellingen aan te geven dat u cookies wilt blokkeren. Als de browser geen cookies accepteert, kan de functionaliteit van ons internetaanbod echter sterk worden beperkt. Sommige functies zijn dan niet meer beschikbaar. Dit kan ook zo zijn als u onze website in de zogeheten "Private Mode" van uw browser bezoekt.

Wij slaan geen informatie in het LSO-gebied (Local Shared Objects) van uw computer op. Dit betekent dat wij dus geen zogeheten "Flash-Cookies" gebruiken. Andere services waarnaar wij eventueel verwijzen, bijv. YouTube, gebruiken deze functie echter voor hun eigen doeleinden.

Wij gebruiken de volgende cookies:

Website/naam cookie	Functie en inhoud	Geldig tot
phoenixcontact.com phoenixcontact.unique.token	Bevat anoniem opgeslagen winkelmandjes.  Bevat een alfanumerieke reeks van 32 tekens	1 jaar
phoenixcontact.com AMWEBJCT!%2F!JSESSIONID	Elke eerste keer dat u tijdens een sessie inlogt wordt hier de sessie-ID opgeslagen die een gemakkelijk gebruik van de shop en andere functies van de website mogelijk maakt.  Bevat een alfanumerieke reeks van 32 tekens	Alleen gedurende de lopende sessie
phoenixcontact.com AMWEBJCT!%2F!selectedLocale	ID van de op dat moment gekozen taal  Bevat bijvoorbeeld de waarde: "{de=de}"	1 jaar
phoenixcontact.com PD-ID	Wordt ingesteld zodra u zich op onze portaal-site aanmeldt voor een veilig en gemakkelijk gebruik  Bevat een alfanumerieke reeks	Alleen gedurende de lopende sessie

phoenixcontact.com PD-S-SESSION-ID	Wordt ingesteld zodra u zich op onze portaalsite aanmeldt voor een veilig en gemakkelijk gebruik  Bevat een alfanumerieke reeks	Alleen gedurende de lopende sessie
qs.phoenixcontact.com CTCNTNM_xxx	Webtracking  Bevat een alfanumerieke reeks van 32 tekens	90 dagen

### Social Media / sociale netwerken / externe links

Wij gebruiken op onze website geen automatisch geactiveerde plug-ins (bijv. iFrames) van sociale netwerken. Onze buttons naar sociale netwerken zoals Facebook, Twitter, Xing, LinkedIn, YouTube en Wordpress zijn echte links die naar de betreffende pagina's van de aanbieder verwijzen. Als u op deze links klikt, wordt u naar de pagina's van het betreffende sociale netwerk gebracht. Dan is de daar vermelde informatie over de bescherming van gegevens van toepassing. Dit geldt ook voor links naar internetpagina's van andere derden.

### Webanalyses

Onze website maakt gebruik van tracking pixel-technologie van de firma Wiredminds GmbH om het gedrag van bezoekers te analyseren. Hiertoe wordt gebruik gemaakt van cookies en zogeheten pixel-tags ("tracking pixel-technologie"). Pixel-tags zijn kleine onzichtbare tekens op een website. Door de toegezonden gegevens te verzamelen en te verwerken, kan Phoenix Contact het gedrag van bezoekers op de websites van Phoenix Contact analyseren. De analyse richt zich vooral op de verschillende interessegebieden en de geografische herkomst van de bezoekers.

De verwerkte gegevens worden alleen ter beschikking gesteld aan Phoenix Contact en worden niet doorgegeven aan derden buiten de Phoenix Contact-groep. De gegevens worden ook nooit gebruikt voor andere doeleinden of doorverkocht. Zonder toestemming van de betrokkene worden de verzamelde gegevens niet gebruikt om de bezoeker van de website persoonlijk te identificeren en zij worden niet samengevoegd met persoonsgegevens over de drager van het pseudoniem. Eventuele IP-adressen worden na het vaststellen direct geanonimiseerd door het laatste nummerblok ervan te verwijderen.

Wanneer u niet wilt dat uw geanonimiseerde bezoekersgegevens worden geanalyseerd, klikt u op de onderstaande link om het gebruik van uw gegevens te blokkeren. Deze blokkade wordt uitgevoerd door een cookie waarin staat dat uw geanonimiseerde gebruikersgegevens niet



worden verwerkt. Als u de cookies van uw browser verwijdert of bij een volgend bezoek een andere browser gebruikt, dient u opnieuw op de link te klikken.

[WiredMinds - website tracking uitschakelen.](#)

### **Aanvullende opmerkingen over het gebruik en doorgeven van persoonsgegevens**

Op bevel van de rechter of overheid kan Phoenix Contact gedwongen zijn uw gegevens en bijbehorende informatie openbaar te maken. Wij behouden ons bovendien het recht voor uw gegevens te gebruiken om juridische claims te staven of om ons te verdedigen tegen juridische claims. Om onrechtmatige handelingen, pogingen tot bedrog of handelingen in strijd met de gebruiksvoorwaarden van Phoenix Contact vast te stellen en te bestrijden, behouden wij ons bovendien het recht voor om in overeenstemming met geldende wetgeving persoonsgegevens en andere gegevens op te slaan en door te geven.

### **Veilig communiceren op internet**

Wij zetten ons ervoor in om uw persoonsgegevens via technische en organisatorische maatregelen zodanig door te geven en op te slaan dat zij voor derden niet toegankelijk zijn.

In het algemeen is internet echter een onveilig medium. Anders dan bijvoorbeeld bij een telefoonlijn zijn gegevens die via internet worden doorgegeven gemakkelijker door onbevoegde derden af te luisteren, op te slaan of zelfs te veranderen. Om er zeker van te zijn dat de communicatie met u veilig is, maken wij voor onze website gebruik van een AES 256-bits SSL/TLS-versleuteling. Volgens de huidige stand van kennis kan de door ons gebruikte versleuteling als veilig worden beschouwd. Dit veiligheidsniveau is beschikbaar voor besturingssystemen en browsers van de nieuwste generatie. Om deze hoogwaardige versleuteling te gebruiken, kan het nodig zijn uw besturingssysteem en de browser op uw PC te updaten.

Als de communicatie via e-mail niet is versleuteld, kunnen wij de volledige veiligheid van de gegevens niet garanderen. Daarom adviseren wij u om bij vertrouwelijke informatie gebruik te maken van secure filetransfer (FTP) of aangetekende post.

### **Bijwerken van deze privacyverklaring**

Zodra Phoenix Contact nieuwe diensten introduceert, internetprocessen verandert of als de wettelijke eisen of beveiligingstechnieken voor internet en IT zich verder ontwikkelen, wordt deze privacyverklaring bijgewerkt. Daarom behouden wij ons het recht voor om de verklaring indien

nodig te veranderen of aan te vullen. De meest recente versie van de privacyverklaring vindt u op onze website onderaan iedere pagina onder “privacy”.

### **Recht op informatie / wijziging of verwijdering persoonsgegevens**

Als u vragen hebt over uw privacy die in deze verklaring niet worden beantwoord of als u hierover meer informatie wilt, neem dan contact met ons op.

Als u het niet meer eens bent met het opslaan van uw persoonsgegevens of als deze niet meer kloppen, zullen wij deze op uw verzoek in het kader van de wettelijke bepalingen corrigeren, blokkeren of verwijderen. Op verzoek zenden wij u informatie over de persoonsgegevens die wij hebben opgeslagen. Neem daartoe contact op met:

Phoenix Contact B.V.  
Hengelder 56  
6902 PA Zevenaar  
Tel. +31 316 59 17 20  
[crm@phoenixcontact.nl](mailto:crm@phoenixcontact.nl)

Wij verzoeken u er begrip voor te hebben dat wij een identiteitsbewijs nodig hebben als u informatie aanvraagt over de persoonsgegevens die wij hebben opgeslagen.

De wettelijk vereiste informatie voor het verzamelen van uw persoonsgegevens (volgens artikel 13 en 14 AVG) vindt u contextueel hierboven in deze webprivacyverklaring of [hier](#) samengevat.

### **Belast met de bescherming van de gegevens**

Als u algemene vragen heeft over het verzamelen, verwerken en het gebruik van persoonsgegevens door ons, en voor algemene informatie over het onderwerp privacy bij Phoenix Contact, kunt u contact opnemen met:

PHOENIX CONTACT B.V.  
Customer Relationship Management (CRM)  
Hengelder 56  
6902 PA Zevenaar

**Verantwoordelijke in de zin van de Europese algemene verordening  
gegevensbescherming (AVG)**

Nederlandse handelsmaatschappij:

PHOENIX CONTACT B.V.  
Hengelder 56  
6902 PA Zevenaar  
Tel. +31 316 59 17 20  
[crm@phoenixcontact.nl](mailto:crm@phoenixcontact.nl)

Stand: 15 april 2019