

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016

### (General Data Protection Regulation - GDPR)

Phoenix Contact S.p.A. riconosce e rispetta il diritto alla protezione dei dati personali, come diritto fondamentale della persona.

È utile ricordare, a tal proposito, che il Regolamento (UE) 679/2016 (General Data Protection Regulation – GDPR) definisce «*dato personale*» qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («*interessato*»). Per «*trattamento*», secondo lo stesso GDPR, si intende, invece, qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Le tecnologie dell’informazione favoriscono la circolazione dei dati personali e ne incrementano i flussi in misura crescente, in particolare in un contesto socio-economico sempre più permeato da modelli di business ed economie sviluppate e basate su Internet: per questo, la possibilità di non perdere il controllo delle proprie informazioni diviene essenziale e richiede un impegno costante e consapevole per garantire livelli adeguati di protezione dei dati personali.

In conformità al principio di trasparenza nei confronti degli interessati e in ottica di accountability, Phoenix Contact S.p.A. mette a disposizione, in questa sezione, le informazioni relative al trattamento dei dati personali degli utenti che accedono e utilizzano il sito web accessibile all’indirizzo <https://www.phoenixcontact.com/online/portal/it> (in seguito, anche “Sito”).

La presente informativa è resa solo per il Sito e i sottodomini ad esso correlati e non anche per i siti web di terze parti accessibili tramite collegamenti ipertestuali (link) contenuti nel Sito, di cui il Titolare del trattamento non è in alcun modo responsabile.

## 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Phoenix Contact S.p.A. (in seguito, anche “Phoenix”), con sede in Via Bellini, 39/41 20095 Cusano Milanino (MI), P.IVA 02705110969, e-mail: [info\\_it@phoenixcontact.com](mailto:info_it@phoenixcontact.com).

## 2. Natura del conferimento dei dati

Per usufruire di alcuni servizi offerti tramite il Sito, potrebbe essere richiesto all’utente di fornire i dati personali necessari ad assicurarne la fruizione: in particolare, ai fini della compilazione dei *form* presenti nelle sezioni “*Prodotti*”, “*Soluzioni*” e “*Mio Phoenix Contact*”, o associati a collegamenti ipertestuali (link) presenti nel Sito (tra i quali, ad esempio, “*Login/Registra*”, “*E-mail*”, “*Contatto*” etc.) il conferimento dei dati contrassegnati con l’asterisco è necessario per la gestione e il riscontro alle comunicazioni inoltrate dall’utente. Si precisa, in ogni caso, che l’utente è libero di conferire i dati richiesti, nel senso che non è normativamente obbligato a fornirli: il mancato conferimento dei dati indicati come necessari, tuttavia, comporta l’impossibilità per Phoenix di rendere il servizio richiesto.

## 3. Tipi di dati trattati e finalità del trattamento

Le operazioni di trattamento sono svolte con riferimento ai soli dati personali necessari per l’utilizzo del Sito e delle sue funzionalità. I tipi di dati oggetto di trattamento comprendono, in particolare:

### 3.1 Dati di navigazione

Nel corso della navigazione dell’utente sul Sito, i sistemi informatici preposti al suo funzionamento acquisiscono automaticamente alcune informazioni la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente.

Tali dati sono trattati allo scopo di:

- assicurare la corretta funzionalità del Sito e la fruibilità dei suoi servizi;
- ottenere informazioni statistiche aggregate e rese anonime relative all’uso del Sito (come, ad esempio, pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, etc.);
- analizzare il comportamento degli utenti per definire profili basati sulle azioni di navigazione ed inviare comunicazioni commerciali su prodotti, servizi e iniziative di Phoenix, in linea con le preferenze manifestate attraverso le scelte di utilizzo del Sito. L’utilizzo di strumenti di tracciamento

della navigazione per fini di profilazione è, in ogni caso, subordinato al consenso dell'utente. Per maggiori informazioni sulla raccolta, l'utilizzo e i tempi di conservazione dei dati di navigazione, si rinvia alla [Cookie Policy](#).

### 3.2 Dati conferiti dall'interessato

Phoenix tratta i dati resi volontariamente dall'utente, attraverso la compilazione dei form presenti in alcune sezioni del Sito o mediante l'invio di messaggi di posta elettronica agli indirizzi e-mail indicati o accessibili tramite link presenti sul Sito, per finalità connesse all'erogazione dei servizi offerti tramite il Sito, inclusa la prestazione di servizi di Customer Care.

In particolare, i dati personali conferiti dall'interessato potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- a) in relazione ai dati conferiti mediante compilazione del form presente nella sezione *"Registrazione utente"* (appellativo, dati anagrafici, dati di contatto, indirizzo, dati aziendali e ID cliente), al fine fornire i servizi riservati agli utenti registrati (tra cui rientrano, ad esempio la selezione e la memorizzazione dei prodotti preferiti e dei confronti tra prodotti, la richiesta e la memorizzazione di preventivi per l'acquisto dei prodotti disponibili in catalogo). Per la creazione di un account sul Sito, è necessario fornire almeno nome, cognome, indirizzo e-mail e Paese. Il conferimento dei dati non obbligatori ai fini della registrazione (sempre possibile attraverso la compilazione del form presente nella sezione *"Mio Phoenix Contact – Profilo utente"*) è necessario per eseguire un ordine di acquisto tramite il Sito. Si precisa, a tal proposito, che il servizio di inoltro degli ordini (processati su piattaforma esterna al Sito, direttamente collegata al sistema interno di elaborazione e perfezionamento delle transazioni) è riservato ai soli utenti registrati e in possesso di un "ID Cliente", fornito da Phoenix ai clienti censiti nel proprio database CRM;
- b) in relazione ai dati conferiti mediante compilazione del form presente nella sezione *"Carrello"* (appellativo, dati anagrafici, dati di contatto, indirizzo e dati aziendali), al fine di fornire un preventivo di acquisto per i prodotti selezionati e inseriti nel carrello, nel caso in cui l'utente non sia registrato o non sia dotato di un "ID Cliente", o di procedere all'elaborazione di un ordine di acquisto, con le modalità indicate *sub a)*, nel caso in cui l'utente sia registrato e in possesso di un "ID Cliente". Si precisa che i dati conferiti dall'utente ai fini dell'invio di una richiesta di informazioni su uno o più prodotti selezionati, potranno essere comunicati ad agenti commerciali preposti dal Titolare, secondo criteri di competenza territoriale, che provvederanno a contattare l'utente per fornire le informazioni richieste;
- c) in relazione alle coordinate di posta elettronica fornite dall'utente nel contesto di una richiesta di preventivo o di un ordine di acquisto, al fine di inviare comunicazioni informative relative ai prodotti e ai servizi offerti dal Titolare nel settore dell'elettrotecnica e dell'automazione industriale (fermo, in ogni caso, il diritto dell'interessato di opporsi alla ricezione di comunicazioni e aggiornamenti di questo tipo, ai sensi dell'art. 21 del GDPR);
- d) in relazione ai dati conferiti mediante compilazione dei form di contatto (dati anagrafici, dati di contatto, indirizzo, dati aziendali, ID cliente e altri dati personali eventualmente presenti nel campo "Messaggio"), al fine di rispondere ai messaggi inviati dall'utente;

- e) in relazione ai dati presenti nel *curriculum vitae* e in altri documenti eventualmente trasmessi all'indirizzo [cv\\_it@phoenixcontact.com](mailto:cv_it@phoenixcontact.com) (inclusi, ad esempio, messaggi e-mail, lettere di presentazione, referenze, etc.), in risposta a un avviso di selezione pubblicato nella sezione "*Carriera – Offerte di Lavoro*" o in caso di candidatura spontanea, per finalità connesse alla valutazione delle candidature e allo svolgimento dell'*iter* di selezione;
- f) l'invio, facoltativo e volontario, di messaggi di posta elettronica agli indirizzi e-mail indicati sul Sito, o attraverso il collegamento ipertestuale (link) denominato "*E-mail*", comporta l'acquisizione e il conseguente trattamento dell'indirizzo del mittente e degli eventuali altri dati personali presenti nel messaggio, nella misura necessaria a fornire riscontro alle richieste dell'Interessato.

#### 4. Modalità e durata del trattamento

Il trattamento sarà effettuato mediante strumenti cartacei e/o informatici, anche a mezzo di soggetti a ciò autorizzati, che operano sotto la diretta autorità e secondo le istruzioni impartite dal Titolare, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati trattati.

Le operazioni di trattamento sono svolte in modo da garantire la sicurezza dei dati e dei sistemi. Sono adottate specifiche misure di sicurezza al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme rispetto alle finalità indicate nella presente informativa.

Le misure di sicurezza adottate, tuttavia, non consentono di escludere in via assoluta i rischi di intercettazione o compromissione dei dati personali trasmessi con strumenti telematici. Si raccomanda, pertanto, di verificare che il dispositivo in uso all'utente sia dotato di sistemi software adeguati alla protezione della trasmissione telematica di dati, sia in entrata, che in uscita (come, ad esempio, sistemi antivirus aggiornati, firewall e filtri antispam).

I dati oggetto di trattamento saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario a conseguire gli scopi per i quali essi sono stati raccolti e successivamente trattati. In particolare:

- a) i dati conferiti mediante compilazione dei form presenti, rispettivamente, nelle sezioni "*Registrazione utente*" e "*Carrello*", saranno conservati per il tempo necessario ad assicurare la fruizione dei servizi riservati agli utenti registrati;
- b) i dati trattati per finalità di marketing diretto saranno conservati fino ad eventuale esercizio del diritto di opposizione, da parte dell'interessato, alla ricezione di comunicazioni e aggiornamenti promozionali;
- c) i dati conferiti mediante compilazione dei form di contatto o invio di messaggi di posta elettronica, saranno conservati per il tempo necessario a fornire riscontro alle richieste dell'utente;
- d) i dati conferiti nel contesto di una candidatura presentata spontaneamente o in risposta a un avviso di selezione, saranno conservati per un periodo massimo di 12 mesi dal loro conferimento e potranno essere utilizzati per eventuali contatti finalizzati a successive selezioni.

## 5. Categorie di destinatari

I dati personali dell'interessato potranno essere comunicati a:

- collaboratori e dipendenti del Titolare appositamente autorizzati, nell'ambito delle relative mansioni;
- Phoenix Contact GmbH and Co. KG;
- agenti commerciali preposti dal Titolare;
- altri fornitori esterni, per l'esecuzione dei trattamenti correlati alla prestazione dei servizi richiesti dall'utente, quali elaborazione degli ordini, spedizione, hosting e manutenzione tecnica dei sistemi informatici e delle piattaforme tecnologiche impiegate dal Titolare.

In alcun caso i dati personali saranno comunicati, diffusi, ceduti o comunque trasferiti a terzi per scopi illeciti e, comunque, senza rendere idonea informativa agli interessati e acquisirne il consenso, ove richiesto dalla legge. Resta salva l'eventuale comunicazione dei dati su richiesta dell'autorità giudiziaria o di pubblica sicurezza, nei modi e nei casi previsti dalla legge. I dati personali non saranno trasferiti all'estero, verso Paesi o Organizzazioni internazionali non appartenenti all'Unione Europea che non garantiscano un livello di protezione adeguato, riconosciuto, ai sensi dell'art. 45 GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione UE. Nel caso in cui si renda necessario per l'erogazione dei servizi del Sito, il trasferimento dei dati personali verso Paesi o Organizzazioni internazionali extra UE, per cui la Commissione non abbia adottato alcuna decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 GDPR, avrà luogo solo in presenza di garanzie adeguate fornite dal Paese o dall'Organizzazione destinatari, ai sensi dell'art. 46 GDPR e a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi. In mancanza di una decisione di adeguatezza della Commissione, ai sensi dell'art. 45 GDPR, o di garanzie adeguate, ai sensi dell'art. 46 GDPR, comprese le norme vincolanti d'impresa, il trasferimento transfrontaliero avrà luogo soltanto se si verifica una delle condizioni indicate all'art. 49 GDPR.

## 6. Diritti dell'interessato

All'interessato è riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione o la limitazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione alla legge, nonché di opporsi al trattamento per motivi legittimi o di ottenerne la portabilità.

L'interessato, in particolare, ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha inoltre diritto di ottenere l'indicazione:

- a) delle finalità e delle modalità del trattamento;
- b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- c) degli estremi identificativi del Titolare, del Responsabile e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di autorizzati al trattamento.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei propri dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione alle finalità del trattamento;
- c) la limitazione del trattamento, quando ricorre una delle ipotesi di cui all'articolo 18 GDPR;
- d) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a), b) e c) sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- e) la trasmissione dei dati che lo riguardano, forniti al Titolare e trattati sulla base del consenso espresso dall'Interessato per una o più specifiche finalità, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Ai sensi dell'art. 20 GDPR, l'Interessato ha, inoltre, il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti e, se tecnicamente fattibile, di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro.
- f) qualora il trattamento sia basato sul consenso, revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (ex art.7 comma 3 GDPR).

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- c) a processi decisionali automatizzati che incidano significativamente sulla sua persona.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'Interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

## 7. Esercizio dei diritti

I diritti di cui sopra sono esercitati con richiesta rivolta al Titolare, mediante invio di messaggio di posta elettronica all'indirizzo [info\\_it@phoenixcontact.com](mailto:info_it@phoenixcontact.com). La richiesta è formulata liberamente e senza formalità dall'interessato, che ha diritto di riceverne idoneo riscontro entro un termine ragionevole, in funzione delle circostanze del caso.

L'Interessato può avvalersi, per l'esercizio dei suoi diritti, di organismi, organizzazioni o associazioni senza scopo di lucro, i cui obiettivi statuari siano di pubblico interesse e che siano attivi nel settore della protezione dei diritti e delle libertà degli Interessati con riguardo alla protezione dei dati personali, conferendo, a tal fine, idoneo mandato. L'Interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia.

È possibile ricevere maggiori informazioni sulle finalità e sulle modalità di trattamento dei dati personali, scrivendo all'indirizzo e-mail [info\\_it@phoenixcontact.com](mailto:info_it@phoenixcontact.com) e indicando nell'oggetto "Privacy".

Per conoscere i propri diritti, proporre un reclamo ed essere sempre aggiornato sulla normativa in materia di tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali, l'Interessato può rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, consultando il sito web all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it/>.

**Informativa aggiornata al 14/11/2019**