



# La plataforma para la confianza y la transparencia

Sistema de comunicación de irregularidades en Phoenix Contact

Estimados empleados y empleadas:

En nuestras relaciones comerciales consideramos que el trato cercano entre compañeros basado en la total confianza es la clave para garantizar una colaboración óptima y duradera.

Es de máxima prioridad para Phoenix Contact que se cumpla con las normativas legales, sociales y empresariales. Además, exigimos el cumplimiento de estas normas no solo por parte de nuestros empleados, sino también por parte de nuestros socios.



¿Tiene conocimiento de comportamientos negativos o de riesgos económicos y legales? Cada uno de nosotros puede contribuir a proteger nuestra buena reputación. Sus observaciones nos permiten contrarrestar los comportamientos incorrectos y los peligros que puedan afectar a nuestro trabajo. De esta manera podremos evitar daños a nuestra empresa, nuestros empleados y nuestros socios. Y con esto ayuda a asegurar el éxito duradero de la empresa así como sus puestos de trabajo.

A handwritten signature in black ink that reads "Frank Stührenberg". The signature is written in a cursive, flowing style.

Frank Stührenberg, CEO

## ¿Por qué debo facilitar este tipo de información?

¿Tiene conocimiento de comportamientos negativos o de riesgos económicos y legales? En ese caso le ponemos a disposición el sistema de comunicación de irregularidades BKMS®. La plataforma electrónica ha sido configurada para que usted pueda facilitar información sobre posibles infracciones de la legislación y de las normas internas. Esto se aplica a los siguientes casos de sospecha:

- Corrupción
- Fraude, deslealtad, malversación
- Competencia desleal
- Blanqueo de dinero
- Filtración de información
- Robo
- Violación de las normas de seguridad y salud laboral y conservación del medio ambiente
- Incumplimiento de las normas sociales y los derechos humanos

Phoenix Contact mantiene una comunicación abierta. Como norma general, su jefe es la primera persona de contacto para notificar anomalías o irregularidades que se produzcan. Las informaciones sobre casos sospechosos se deben facilitar lo antes posible. Si terceros descubren anomalías o irregularidades, estos deben dirigirse a la persona de contacto correspondiente en Phoenix Contact.

## ¿Cómo se protege mi anonimato?

El sistema de comunicación de irregularidades BKMS® es un sistema certificado que dispone de una función de protección del anonimato. Las informaciones se pueden facilitar también sin revelación de su identidad si así lo desea. Mediante un apartado postal electrónico se puede establecer, además, un diálogo anónimo para hacer preguntas. El sistema se puede utilizar fuera de la empresa a través de internet y se encuentra en un servidor externo. No es posible realizar un seguimiento de las notificaciones. Se cumplen todos los requisitos de protección de datos.

## ¿Cómo se tramita una notificación?

Sus notificaciones se registran en el sistema de comunicación de irregularidades BKMS® y un empleado de un despacho de abogados internacional las revisa. En caso de que sea necesario establecer contacto entre el abogado y usted como informador, esto tiene lugar en la más estricta confidencialidad y, si así lo desea, de forma anónima. Previa consulta con usted, la información se remite a la dirección de cumplimiento corporativo de Phoenix Contact, donde será examinada en detalle. En caso de que se confirme la sospecha inicial, se toman las medidas necesarias y se corrigen las irregularidades lo antes posible.

# La plataforma para la confianza y la transparencia

La confianza que nuestros socios y, naturalmente, nuestros empleados ponen en Phoenix Contact supone la clave para nuestras relaciones comerciales y, con ello, también nuestro éxito. La base para ello constituye un comportamiento íntegro y respetuoso con la ley. Con el sistema de comunicación de irregularidades BKMS® se pueden aportar informaciones sobre posibles violaciones de la legislación y de las normas internas de forma anónima y sin revelar su identidad.



## **Informador**

- Notifica riesgos graves e irregularidades
- Recibe feedback
- Responde preguntas
- Bagatelas y acusaciones falsas hechas deliberadamente son rechazadas



## **Sistema de comunicación de irregularidades**

- Fuera de la empresa, la plataforma es accesible por internet
- Garantiza la seguridad técnica y evita que terceras personas accedan a las notificaciones
- Respeta el anonimato del informador



## **Organismo central/ receptor de información**

- Recibe las notificaciones
- Dirige el diálogo (anónimo si se desea)



**Facilitar información:**

<https://www.bkms-system.net/phoenixcontact>

**La regla fundamental es:**

Usted se puede dirigir en todo momento y con confianza a su jefe o al responsable de recursos humanos.

phoenixcontact.com