

Material-Rücklieferschein / Reparatur-Antrag



Melde-Nummer:

(Wird von Phoenix Contact vergeben)

Gültig ab: 01.01.2020
Version : 07

Phoenix Contact AG

After Sales & Quality Control

Ringstrasse 26

8317 Tagelswangen

Telefon 052 354 55 55

Auftraggeber:

Firma:

Kundennummer:

Ansprechpartner / Abt:

Ihre Auftragsnummer:

Strasse:

PLZ / Ort:

Telefon / Fax:

E-Mail

Versandanschrift:

(falls vom Auftraggeber abweichend)

Grund der Rücklieferung (bitte ankreuzen)

Muster Rücksendung

Falsche Beschriftung/Montage

Erfassungsfehler Phoenix Contact

zur Prüfung

Reparatur ** (Fehleranalyse kostenpflichtig)

Fehlbestellung *

Lagerräumung *

* Warenwert ab Fr. 50.-/Position, nur originalverpackt, innerhalb 12 Monate nach Bestellung. Gutschrift max. 80 %

* Eine Vergütung erfolgt erst ab einem Verkaufs-Warenwert von CHF 100.-.

** Für Geräte, welche abgekündigt oder ausserhalb der Garantieleistung sind, werden mindestens CHF 200.00 für die Fehleranalyse und den Kostenvoranschlag berechnet (Reparatur kann bis zu einem Monat dauern).



- Bitte Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins der Rücksendung beilegen
- Rücksendung im Vorfeld besprochen mit (Mitarbeiter Phoenix Contact):

Nur für technische Retouren / Beanstandungen

Menge	Material-Nr.	Bezeichnung	Serial-/Chargen-Nr.	Version HW, FW	Lieferschein-Nr./Rechnungs-Nr.

Nur für technische Retouren / Beanstandungen

Fehlerbild:

Dauernd

Sporadisch

Temperaturabhängig

Nach Min. Laufzeit

Mechanischer Fehler

Einsatzdauer:

Noch nicht im Einsatz

Defekt bei der Inbetriebnahme

Monate im Einsatz

andere

Ich möchte, dass das Gerät bis zu CHF CHF 200.00 werden nicht repariert.

ohne Rücksprache repariert wird. Geräte mit einem Warenwert kleiner

Ich möchte ein Angebot für ein Neugerät ohne Reparatur des defekten Gerätes.

Ich möchte einen 3D-Report (kostenpflichtig: CHF 80.-)

Sonstige Angaben / detaillierte Beschreibung (ggf. separate Seite verwenden)

Datum, Unterschrift (Auftraggeber)

Ruecklieferschein_V07_chde.docx

Formular ausdrucken und der Rücklieferung beilegen