

Tagelswangen, 20. August 2021

**Update zur Liefersituation und Verfügbarkeit von Produkten**  
(Update zur Information vom Mai 2021)

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit diesem Update informieren wir Sie über die neusten Informationen in den Beschaffungsmärkten.

Die Nachfrage nach Rohstoffen und Elektronikkomponenten, wie Kupfer und Kunststoffgranulat, ist ungebremst auf einem sehr hohen Niveau. Bei den Kunststoffen können wir trotz globaler Engpässe unseren Bedarf mehrheitlich abdecken. Unser Einkauf hat dafür keine Mühen und Kosten gescheut. Auf dem Elektronikmarkt sind einzelne Bauteile, wie z. Bsp. spezielle Chips, weiterhin nur mit sehr langen Lieferzeiten erhältlich und falls überhaupt, dann nur zu massiv höheren Preisen.

NEU und schwer betroffen von Lieferengpässen sind Metallbauteile. Diese benötigen wir in vielen elektromechanischen Produkten. Die Hochwasser in Deutschland haben mit den Überflutungen bei mehreren Zulieferanten massive Schäden verursacht und zu deren Produktionsstillstand geführt. (Diese beliefern übrigens auch viele Marktbegleiter, weltweit.)

Darüber hinaus haben wir weiterhin einen sehr hohen Auftragseingang und damit eine sehr hohe Produktionsauslastung. Es gibt Produktbereiche mit 100% Wachstum. Wir haben umfangreiche Optimierungen vorangetrieben, die zur Verbesserung der Situation beitragen; so wurden in diesem Jahr bereits rund 1'000 zusätzliche Mitarbeitende in der Produktion eingestellt.

Aufgrund dieser Ereignisse, zusammen mit den Nachwehen der bereits im letzten Brief genannten Vorkommnissen mit den Problemen auf den globalen Transportwegen, inklusive der Häfen in China, ziehen sich die Engpässe weiterhin durch die ganze Lieferketten. Es bleibt vielfach sehr schwierig, verbindliche Liefertermine zu benennen und es kommt leider immer wieder zu Verschiebungen.

**Unsere Einschätzung bleibt weiterhin, dass sich die Situation nicht vor Ende Jahr verbessert und die Spitze immer noch nicht erreicht ist.**

Wie können wir gemeinsam Lieferengpässe minimieren?

Hilfreich ist unser Lager in Tagelswangen, indem wir exklusiv für Sie bedarfsorientiert genau die Artikel disponieren, die Sie benötigen. Weiter kann helfen:

1. Wenn Sie Ihre Bestellung zukünftig so frühzeitig wie möglich platzieren
2. Wenn Sie Artikel mit hoher Priorität für Ihre Produktion bei Ihnen ans Lager legen
3. Wenn wir exklusiv für Sie Artikel mit einem «Stocking Agreement» bei uns ans Lager legen

Seien Sie bitte versichert, dass wir alle Massnahmen ergreifen, um die Verfügbarkeit unserer Produkte und die kommunizierten Liefertermine bestmöglich einhalten zu können.

Haben Sie weitergehende, spezifische Fragen? Nehmen Sie bitte Kontakt mit unserem Kundenverantwortlichen auf. Gemeinsam finden wir eine gute Lösung!

Freundliche Grüsse

PHOENIX CONTACT AG

Balz Märki  
Geschäftsführer / CEOMartin Reh  
Bereichsleiter Vertrieb & Marketing