

| Aanduiding | Beschrijving |
|--|---|
| Naam en contactgegevens van degene die voor de verwerking verantwoordelijk is | Phoenix Contact B.V. Hengelder 56 6902 PA Zevenaar Nederland Tel.: +31 316 59 17 20 sales@phoenixcontact.nl |
| Contactgegevens van degene die verantwoordelijk is voor de bescherming van de gegevens | Phoenix Contact B.V. Afdeling Customer Relationship Management Hengelder 56 6902 PA Zevenaar Nederland crm@phoenixcontact.nl |
| Doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt | Gegevens over belangstellenden/klanten/contactpersonen ten behoeve van het aangaan, ondersteunen en uitvoeren van rechtsgeldige transacties. |
| Juridische grondslag voor de verwerking | Art. 6.1 lid b AVG m.b.t. de totstandbrenging van de zakelijke transactie Art. 6.1 lid f AVG m.b.t. overige gegevens van klanten / contactpersonen bij de klant |
| Gerechtvaardigde belangen van de verwerking (van de verantwoordelijke of een derde) | Gerechtvaardigde belangen: zie doeleinden van de verwerking De rechten van de betrokken personen zijn in zoverre beschermd dat in het CRM-systeem uitsluitend zakelijk contactgegevens en overige zakelijk gegevens worden verwerkt voor zover dat noodzakelijk en relevant is. Privégegevens worden niet verzameld, opgeslagen of verwerkt. |
| Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt | Voornaam, naam, titel, vestigingsadressen, overige adressen, zakelijke contactgegevens (telefoonnummer, faxnummer, e-mailadres), aanspreekvorm, afdeling en functie binnen de onderneming Vrije tekst, contactberichten, contacthistorie Marketingattributen (bijv. deelnames aan evenementen, communicatieprofiel, enz.). |
| Bron (oorsprong) van de gegevens | Van de betrokkene naar aanleiding van aanvragen, bestellingen, commercieel contact met contactpersonen (directe gesprekken op beurzen, bij de klant, enz.), registratie op de website. |

*) conform artikel 13 en 14 van de Europese algemene verordening inzake gegevensbescherming (AVG)

| Aanduiding | Beschrijving |
|---|--|
| Ontvanger (categorieën) van de gegevens | <p>Hosting-provider van het gebruikte CRM-systeem.</p> <p>Dienstverlenende afdelingen van de moedermaatschappij om de zakelijke transacties uit te voeren.</p> <p>Bedrijven die in onze opdracht en voor bepaalde doeleinden contractueel overeengekomen diensten verrichten.</p> <p>Door ons ingeschakelde dienstverleners mogen de gegevens waartoe zij eventueel toegang hebben uitsluitend verwerken voor onze doeleinden en niet voor hun eigen doeleinden.</p> |
| Overdracht van de gegevens naar een derde land of een internationale organisatie en de daarmee verbonden garanties voor de gegevensbescherming | Wij dragen uw gegevens niet over. |
| Opslagtermijn van de gegevens | <p>Regelmatige herziening van de gegevens door medewerkers van de afdeling verkoop.</p> <p>Klanten/contactpersonen: directe instelling van een archiveringsnotitie na kennisname van de ontbinding van een onderneming of het vertrek van de contactpersoon.</p> <p>De gegevens worden na afloop van de wettelijke bewaartermijn met onregelmatige tussenpozen verwijderd (indien van toepassing).</p> |
| Rechten van de betrokkene <ul style="list-style-type: none"> • Op informatie • Op correctie, verwijdering of beperking van de verwerking • Op bezwaar tegen de verwerking • Op overdraagbaarheid van gegevens | Bij de huidige wettelijke voorwaarden hebt u de volgende rechten: het recht op informatie over uw bij ons opgeslagen gegevens; correctie, verwijdering of beperking van de verwerking van uw gegevens of bezwaar tegen de verwerking en op overdraagbaarheid van de gegevens. |
| Recht op het indienen van een klacht | Als u van mening bent dat uw gegevens onrechtmatig worden verwerkt, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming. |
| Juridische of contractuele noodzaak voor de verstrekking van de gegevens en de mogelijke gevolgen als de gegevens niet worden verstrekt | De verwerking van de hier genoemde persoonsgegevens is nodig voor het aangaan van een zakelijke relatie. |
| Geautomatiseerde besluitvorming/profilering | Wij zullen de door u verstrekte gegevens niet gebruiken voor geautomatiseerde besluitvormingsprocessen of profileringen. |

Versie: april 2019

*) conform artikel 13 en 14 van de Europese algemene verordening inzake gegevensbescherming (AVG)