

Aanduiding	Beschrijving
Naam en contactgegevens van degene die voor de verwerking verantwoordelijk is	PHOENIX CONTACT B.V. Hengelder 56 6902 PA Zevenaar Nederland Tel.: +31 316 59 17 20 <a href="mailto:sales@phoenixcontact.nl">sales@phoenixcontact.nl</a>
Contactgegevens van degene die verantwoordelijk is voor de bescherming van de gegevens	PHOENIX CONTACT B.V. Afdeling Customer Relationship Management Hengelder 56 6902 PA Zevenaar Nederland <a href="mailto:crm@phoenixcontact.nl">crm@phoenixcontact.nl</a>
Doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt	De persoonsgegevens die u ons bij de deelname aan de enquête verstrekt, worden gebruikt voor de afwikkeling van de enquête waarvoor u zich aanmeldt. Het toezenden van gepersonaliseerde enquêtelinks dient alleen voor de verzending van een herinneringsmail.  De uitkomsten van de enquête gebruiken wij ter verbetering van onze service en ter optimalisering van ons productaanbod.
Juridische grondslag voor de verwerking	Art. 6.1 lid b AGV Nodig voor deelname aan de enquête
Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt	Afhankelijk van de enquête moeten de volgende gegevens worden verstrekt en verwerkt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam</li> <li>• E-mailadres</li> <li>• Vestigingsadres</li> <li>• Land</li> <li>• Antwoorden in de enquête</li> <li>• Afhankelijk van de context, extra velden voor het specificeren van uw verzoek of vrije tekst</li> <li>• Systeemloggegevens die ontstaan bij de verwerking van uw gegevens in onze IT-systemen, zoals IP-adres, datum en tijd.</li> </ul>
Bron (oorsprong) van de gegevens	Van de betrokkene.
Ontvanger (categorieën) van de gegevens	Dienstverlenende delen van de moedermaatschappij voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de enquête.
Overdracht van de gegevens naar een derde land of een internationale organisatie en de daarmee verbonden garanties voor de gegevensbescherming	De enquêtetool wordt door onze zustermaatschappij in de VS geëxploiteerd.  Ter bescherming van de gegevens is er door de moedermaatschappij een verwerkersovereenkomst met haar dochtermaatschappij in de VS afgesloten.
Opslagtermijn van de gegevens	Uw enquêtegegevens en de protocoldata worden na 12 maanden (gerekend vanaf het einde van het lopende kalenderjaar) verwijderd.

\*) conform artikel 13 en 14 van de Europese algemene verordening inzake gegevensbescherming (AVG)

Rechten van de betrokkene <ul style="list-style-type: none"><li>• Op informatie</li><li>• Op correctie, verwijdering of beperking van de verwerking</li><li>• Op bezwaar tegen de verwerking</li><li>• Op overdraagbaarheid van gegevens</li></ul>	Bij de huidige wettelijke voorwaarden hebt u de volgende rechten: het recht op informatie over uw bij ons opgeslagen gegevens; correctie, verwijdering of beperking van de verwerking van uw gegevens of bezwaar tegen de verwerking en op overdraagbaarheid van de gegevens.
Recht op het indienen van een klacht	Als u van mening bent dat uw gegevens onrechtmatig worden verwerkt, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming.
Juridische of contractuele noodzaak voor de verstrekking van de gegevens en de mogelijke gevolgen als de gegevens niet worden verstrekt	Uw gegevens zijn nodig om deel te kunnen nemen aan een enquête en de latere evaluatie. Zonder uw gegevens is deelname niet mogelijk.
Geautomatiseerde besluitvorming/profiling	Wij zullen de door u verstrekte gegevens niet gebruiken voor geautomatiseerde besluitvormingsprocessen of profileringen.

Versie: april 2019

---

\*) conform artikel 13 en 14 van de Europese algemene verordening inzake gegevensbescherming (AVG)